



Studentenwerk Potsdam
Anstalt des öffentlichen Rechts

STUDENTENWERK
POTSDAM

ZUFRIEDENHEITSBEFragung WOHNEN 2022

Ergebnisse in Kurzfassung



PROJEKTZIEL & FELDPHASE

*Ziel der Befragung war die Ermittlung der Zufriedenheit der Mieter*innen in den Wohnanlagen des Studentenwerks Potsdam.*

Mit der Befragung zum Bereich Wohnen sollten u.a. folgende Fragen beantwortet werden:

- Wie beurteilen die befragten Studierenden das Image der studentischen Wohnanlagen? Welche Wohnformen werden präferiert? Welche Informationskanäle werden für die Wohnungssuche hauptsächlich genutzt?
- Welche Leistungsmerkmale der studentischen Wohnanlagen des Studentenwerks sind für die aktuellen Mieter besonders wichtig und wie beurteilen die Mieter die Wohnanlagen in den Bereichen Wohn- und Nutzräume, zusätzliche Räumlichkeiten und Angebote, Umgebung und Lage, Community sowie Service & Kommunikation mit dem Bereich Wohnen?
- Wie gut fühlen sich die aktuellen Mieter zum studentischen Wohnen in den Wohnanlagen informiert und auf welchen Wegen möchten sie am liebsten Informationen erhalten?
- Wie hoch ist der Bekanntheitsgrad der Wohnheimtutor*innen und die Zufriedenheit mit diesen? An welchen von diesen organisierten Veranstaltungen haben die aktuellen Mieter schon teilgenommen und welche wünschen sie sich?

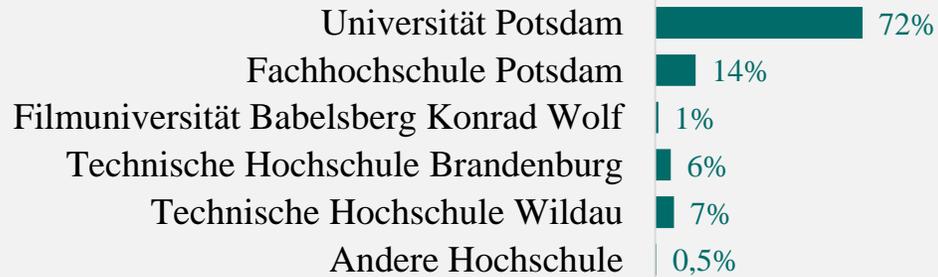
Erhebung:

- Die Erhebung wurde als Vollerhebung in Form einer anonymisierten Online-Befragung konzipiert und mit der Befragungssoftware LimeSurvey umgesetzt. Es wurden Studierende aus den Städten Potsdam, Brandenburg an der Havel und Wildau befragt. Die aktuellen Mieter*innen konnten jeweils ihre Wohnanlage bewerten.
- Der Befragungszeitraum erstreckte sich über circa vier Wochen (20. Juni bis 20. Juli 2022). Die Versendung der Einladungen erfolgte u.a. per E-Mail durch die Hochschulen und über die Kommunikationskanäle des Studentenwerks.
- Es konnte eine Teilnehmendenzahl von insgesamt 1.687 Probanden erzielt werden.

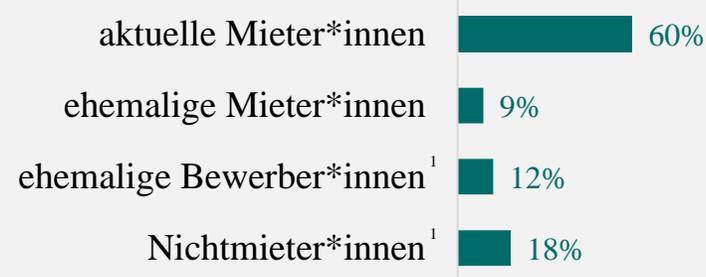
STICHPROBENBESCHREIBUNG

Insgesamt haben 1.687 Studierende an der Befragung teilgenommen. Mit 72% gehören fast drei Viertel aller Befragten der Universität Potsdam an. Dabei sind nicht nur aktuelle Bewohner*innen vertreten, sondern auch ehemalige Mieter*innen, ehemalige Bewerber*innen und Nichtmieter*innen.

Hochschulen:



Status:

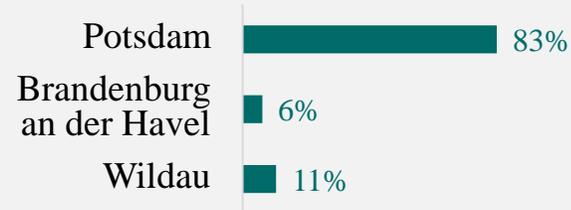


Herkunft:

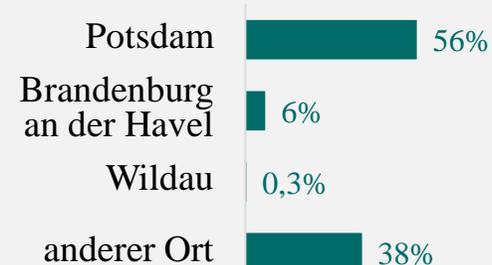


18% international

Wohnorte der Mieter*innen:



Wohnorte der Nichtmieter*innen:



¹ ehemalige Bewerber*innen = Personen, die sich um einen Wohnheimplatz beworben, aber nie dort gewohnt haben

Nichtmieter*innen = Personen, die sich nie um einen Wohnheimplatz beworben und auch nie dort gewohnt haben

Im Folgenden wird nicht mehr zwischen ehemaligen Mieter*innen, ehemaligen Bewerber*innen und Nichtmieter*innen unterschieden, sondern diese unter „Nichtmieter*innen“ zusammengefasst.

STICHPROBENBESCHREIBUNG

*An der Befragung haben sich Mieter*innen aller Wohnanlagen des Studentenwerks Potsdam in Potsdam, Brandenburg an der Havel und Wildau beteiligt. Die Verteilung entspricht annähernd der Größenverteilung der Wohnanlagen in Realität.*

Teilnehmer der Wohnanlagen in ...

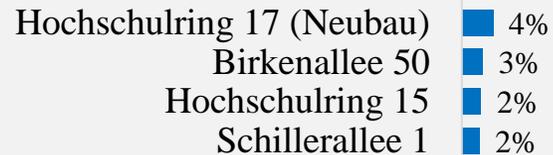
Potsdam



Brandenburg



Wildau



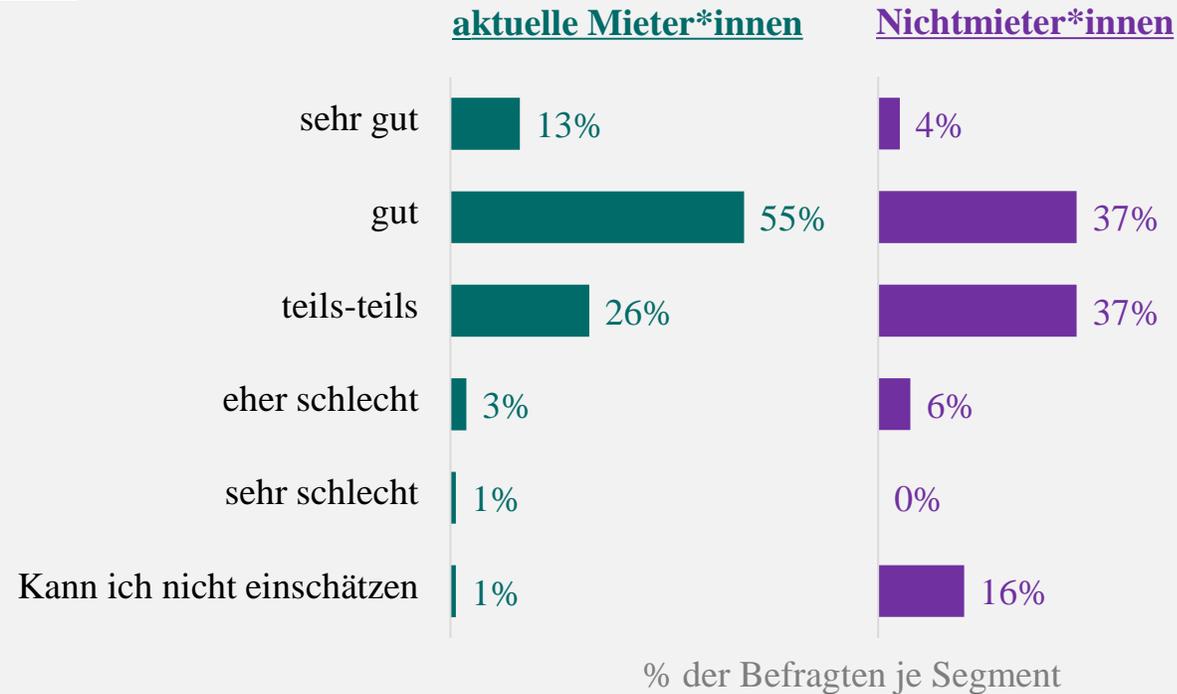
% der befragten aktuellen Mieter*innen

n=1.019

IMAGE

*Insgesamt sind die studentischen Wohnanlagen des Studentenwerks bereits sehr bekannt. Auch Nichtmieter*innen kennen die Studierendenwohnheime des STW Potsdam mehrheitlich. 68% der aktuellen Mieter*innen bewerten das Image der studentischen Wohnanlagen des Studentenwerks Potsdam als (sehr) gut.*

Das Image der studentischen Wohnanlagen des STW Potsdam ist ...



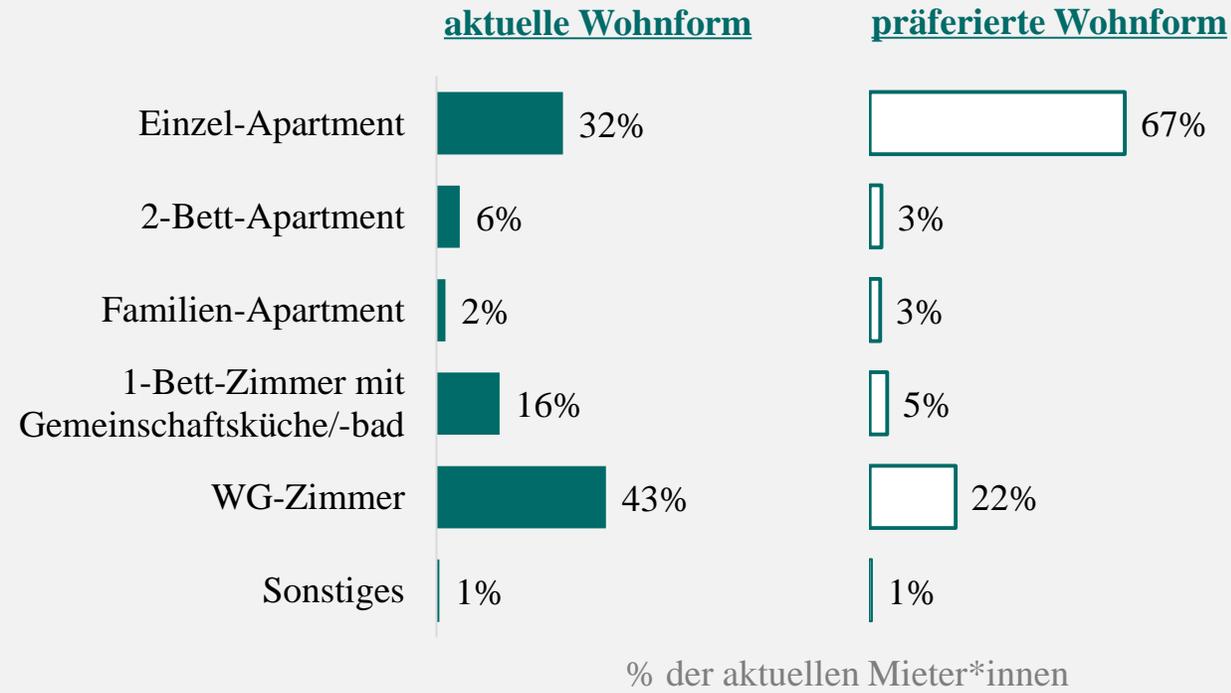
$n_{\text{aktuelle Mieter*innen}}=1.019$ | $n_{\text{Nichtmieter*innen}}=667$

WOHNFORMEN DER AKTUELLEN MIETER*INNEN

*Mit 43% lebt die Mehrheit der befragten aktuellen Mieter*innen in den Wohnanlagen des Studentenwerks Potsdam derzeit in einem WG-Zimmer. Ein weiteres Drittel wohnt im Einzel-Apartment, wobei dort eigentlich gern doppelt so viele aktuelle Mieter*innen wohnen wollen würden.*

Wohnformen in den Wohnanlagen des STW Potsdam

aktuell vs. präferiert



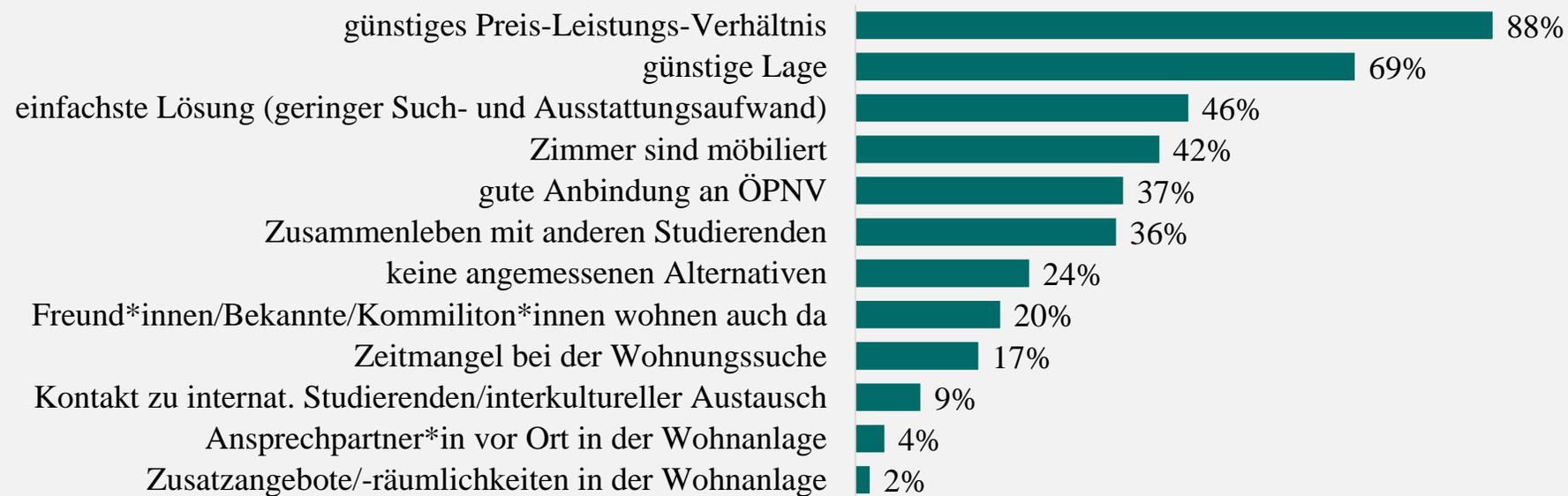
n=1.018

GRÜNDE FÜR DAS LEBEN IM WOHNHEIM

*Die wichtigsten Gründe der aktuellen Mieter*innen für das Wohnen im Wohnheim sind das Preis-Leistungs-Verhältnis, die günstige Lage sowie eine einfache Lösung durch geringen Such- und Möblierungsaufwand.*

Ausschlaggebende Gründe für das Wohnen im Wohnheim

(Mehrfachantwort)



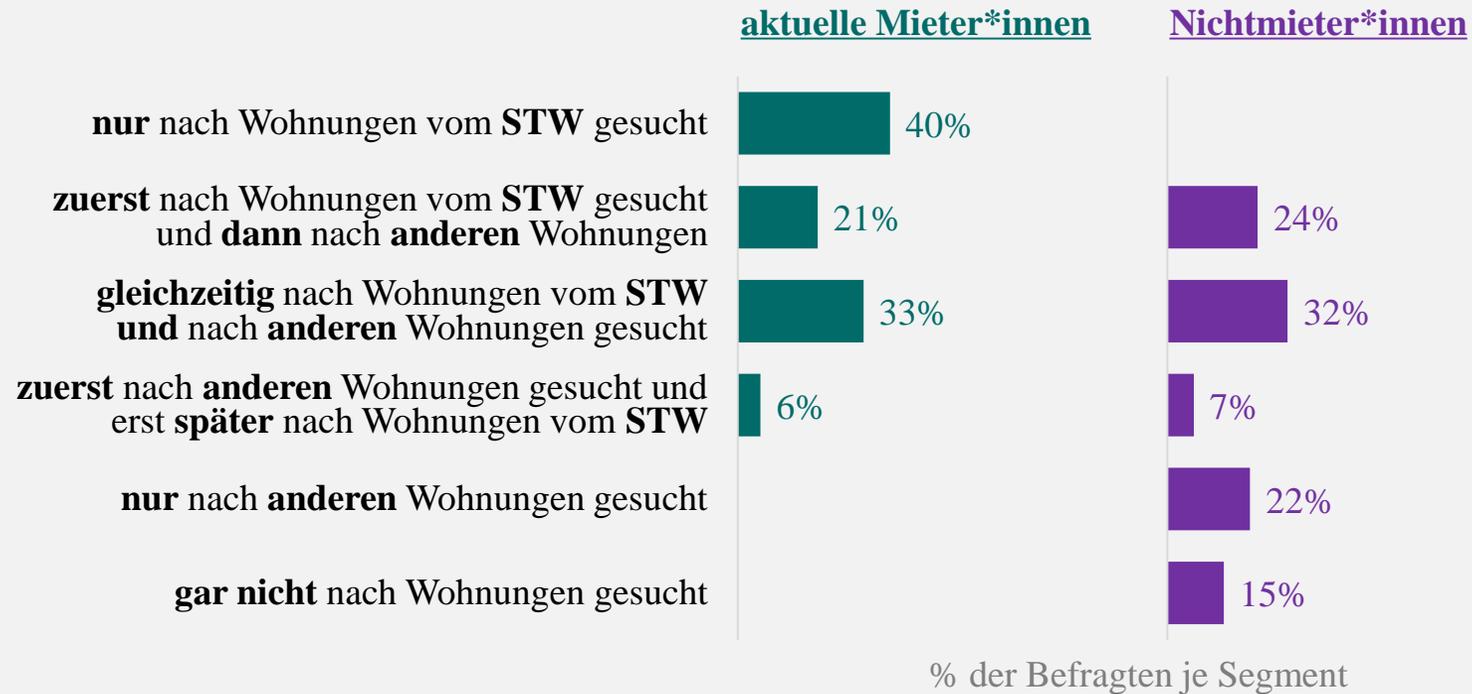
% der aktuellen Mieter*innen

n=1.018

WOHNUNGSSUCHE

*61% der aktuellen Mieter*innen haben ausschließlich oder vorrangig nach Wohnungen beim Studentenwerk gesucht. Bei Nichtmieter*innen ist dieser Anteil geringer, wobei das Studentenwerk auch hier von 56% bevorzugt oder gleichrangig zu anderen Angeboten berücksichtigt wird.*

Vorgehen bei der Wohnungs- bzw. Zimmersuche



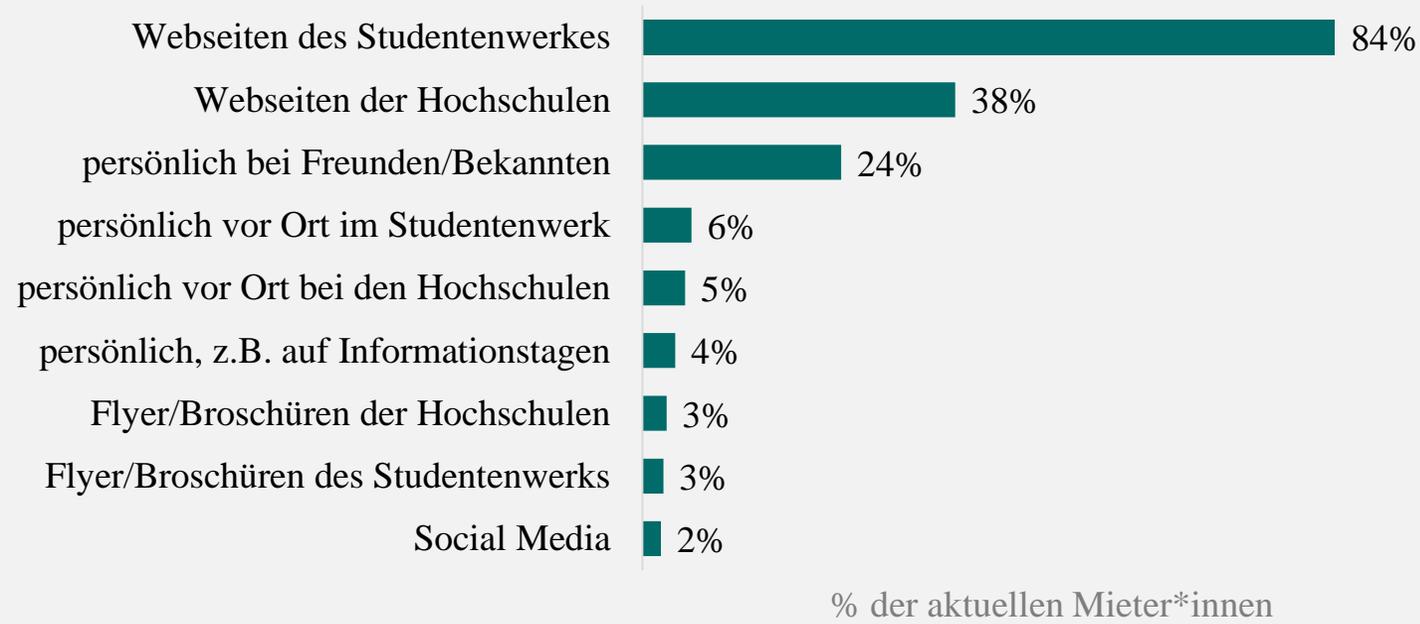
$n_{\text{aktuelle Mieter*innen}}=1.018$ | $n_{\text{Nichtmieter*innen}}=667$

WOHNUNGSSUCHE

*Als hauptsächlicher Informationskanal bei der Wohnungssuche diente den befragten aktuellen Mieter*innen die Webseite des Studentenwerks Potsdam. Flyer und Broschüren der Hochschulen und des Studentenwerks spielten hingegen eine eher untergeordnete Rolle.*

Genutzte Informationsquelle bei der Wohnheimplatzsuche von aktuellen Mieter*innen

(Mehrfachantwort)

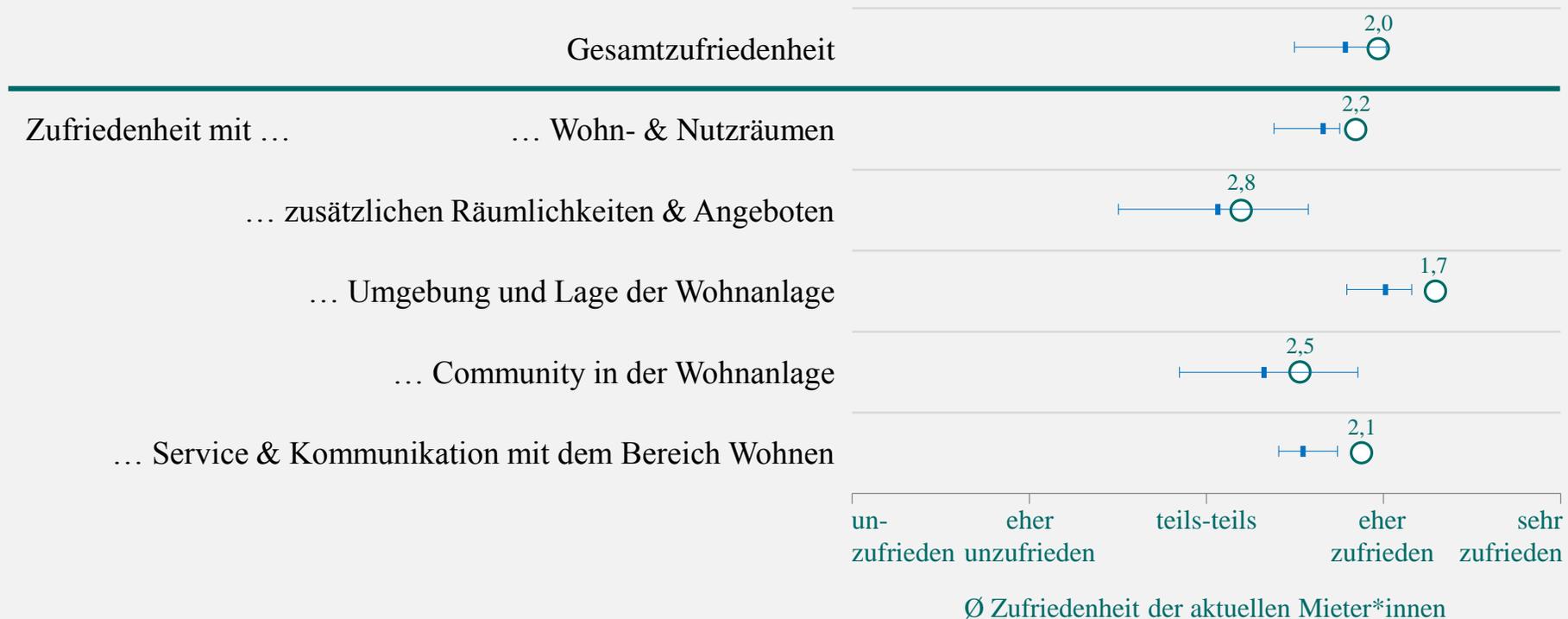


n=1.019

ZUFRIEDENHEIT

Insgesamt liegt die Zufriedenheit mit den Wohnanlagen des Studentenwerks Potsdam auf gutem Niveau und über dem Durchschnitt anderer Studenten- und Studierendenwerke. Am höchsten ist die Zufriedenheit mit der Umgebung und Lage der Wohnanlagen, dem Service und den Wohn- und Nutzräumen.

Zufriedenheit mit den Wohnanlagen des STW Potsdam*



* gewichteter Durchschnitt: Ergebnisse je Wohnanlage wurden anhand der Anzahl an Wohnheimplätzen gewichtet
blaue Markierungen = Wertespanne bei Wohnanlagen anderer STWs (Niedrigster – Mittelwert – Höchster)

n=1.019

WOHN- & NUTZRÄUME

Den größten Einfluss auf die Zufriedenheit mit den Wohn- & Nutzräumen haben die Sauberkeit der Sanitärräume sowie die Ausstattung bzw. Einrichtung der Küche. Diese Aspekte sind auf gutem, aber ausbaufähigem Niveau. Sehr gut bewertet wird das Preis-Leistungs-Verhältnis.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung der Wohn- & Nutzräume (1/2)

in den Wohnanlagen des STW Potsdam*



* gewichteter Durchschnitt: Ergebnisse je Wohnanlage wurden anhand der Anzahl an Wohnheimplätzen gewichtet

blaue Markierungen = Benchmarks bei Wohnanlagen anderer STWs (Niedrigster – Mittelwert – Höchster)

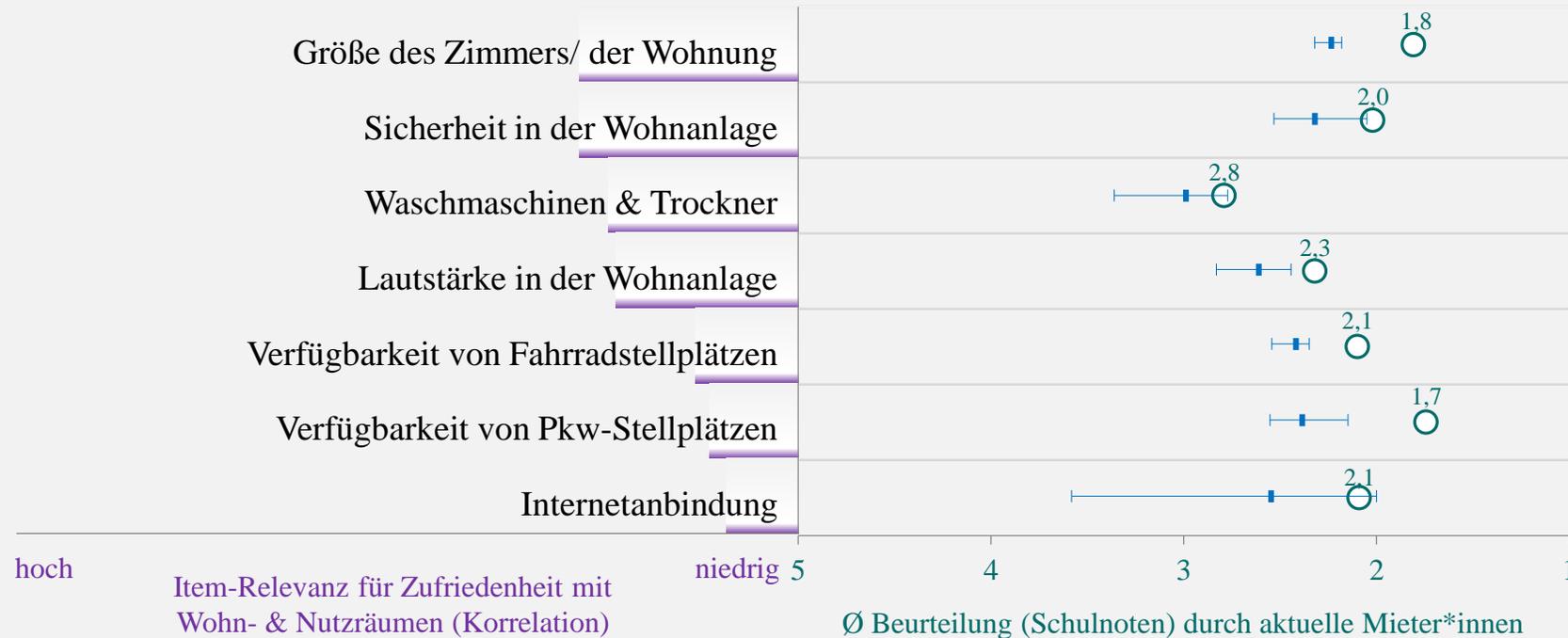
Hinweis: Bei Items ohne Benchmarks liegen aktuell noch nicht genügend Vergleichswerte vor, um hier einen verlässlichen Vergleich zu ermöglichen.

WOHN- & NUTZRÄUME

Die Größe des Zimmer bzw. der Wohnung erzielt eine der besten Bewertungen im Umfragebereich zu den Wohn- und Nutzräumen. Waschmaschinen & Trockner werden hingegen im Vergleich aller Items hinsichtlich der Nutzräume am schlechtesten bewertet und weisen auf Optimierungsbedarf hin.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung der Wohn- & Nutzräume (2/2)

in den Wohnanlagen des STW Potsdam*



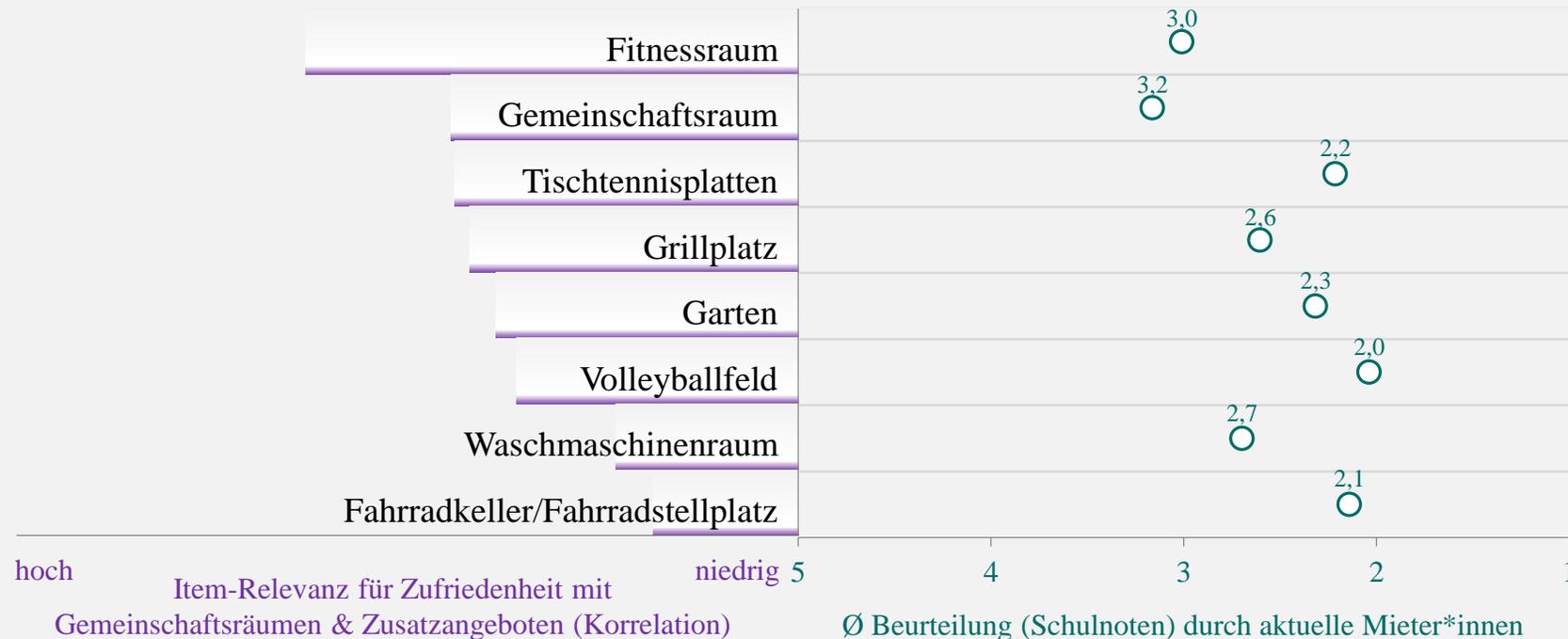
* gewichteter Durchschnitt: Ergebnisse je Wohnanlage wurden anhand der Anzahl an Wohnheimplätzen gewichtet

blaue Markierungen = Benchmarks bei Wohnanlagen anderer STWs (Niedrigster – Mittelwert – Höchster)

ZUSÄTZLICHE RÄUMLICHKEITEN & ANGEBOTE

*Hinsichtlich der zusätzlichen Räumlichkeiten und Angebote besteht aus Sicht der befragten aktuellen Mieter*innen sowohl bei Fitness- als auch Gemeinschaftsräumen Optimierungspotential.*

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung der zusätzlichen Räumlichkeiten und Angebote** in den Wohnanlagen des STW Potsdam*



* gewichteter Durchschnitt: Ergebnisse je Wohnanlage wurden anhand der Anzahl an Wohnheimplätzen gewichtet

** Item wurde nur für die Wohnanlagen bewertet, in denen dieses Angebot besteht.

Hinweis: Für diese Items liegen aktuell noch nicht genügend Benchmarkwerte anderer STWs vor, um hier einen verlässlichen Vergleich zu ermöglichen.

UMGEBUNG & LAGE

Sehr viele Aspekte hinsichtlich Umgebung und Lage der Wohnanlagen erhalten gute bis sehr gute Bewertungen. Die Nähe zu gastronomischen Angeboten erreicht eine schlechtere Durchschnittsnote – hier zeigten sich in den Ergebnissen der einzelnen Wohnanlagen deutliche Unterschiede.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung der Umgebung und Lage der Wohnanlage in den Wohnanlagen des STW Potsdam*



* gewichteter Durchschnitt: Ergebnisse je Wohnanlage wurden anhand der Anzahl an Wohnheimplätzen gewichtet

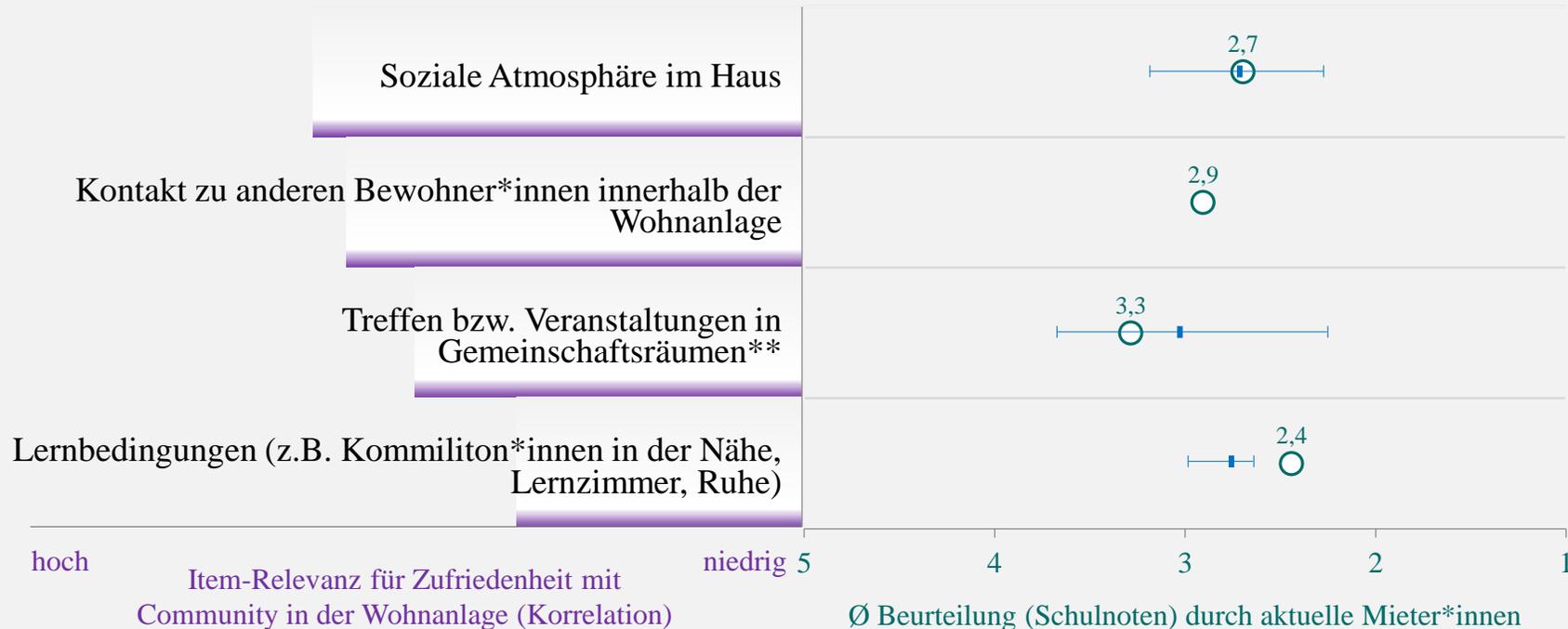
blaue Markierungen = Benchmarks bei Wohnanlagen anderer STWs (Niedrigster – Mittelwert – Höchster)

Hinweis: Bei Items ohne Benchmarks liegen aktuell noch nicht genügend Vergleichswerte vor, um hier einen verlässlichen Vergleich zu ermöglichen.

COMMUNITY IN DER WOHNANLAGE

Die Aspekte in Bezug auf die Community in den Wohnanlagen des Studentenwerks Potsdam sind aus Sicht der aktuellen Mieter*innen eher „befriedigend“. Vor allem Treffen und Veranstaltungen in Gemeinschaftsräumen sind noch ausbaufähig und sicher auch ein Ergebnis der zum Umfragezeitpunkt anhaltenden Coronapandemie-Einschränkungen. .

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung der Community in den Wohnanlagen des STW Potsdam*

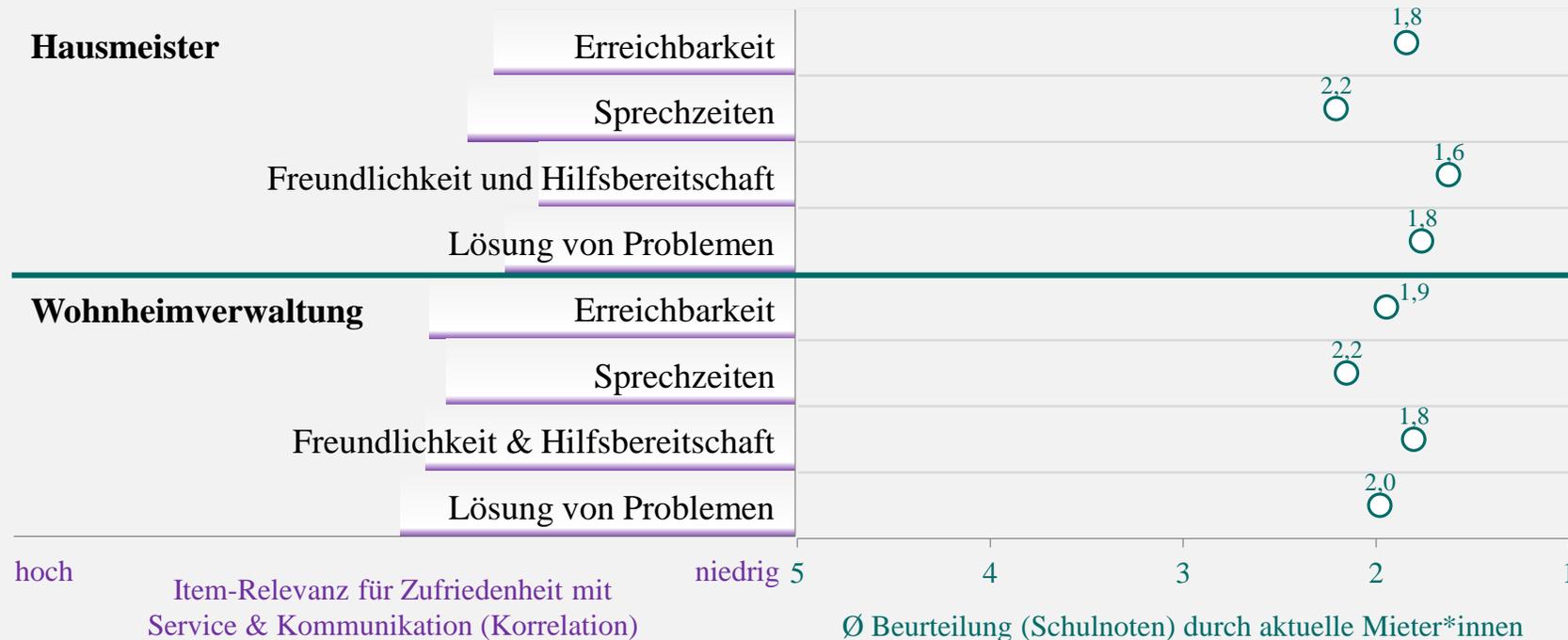


* gewichteter Durchschnitt: Ergebnisse je Wohnanlage wurden anhand der Anzahl an Wohnheimplätzen gewichtet / ** Item wurde nur für die Wohnanlagen bewertet, in denen dieses Angebot besteht. / **blaue Markierungen** = Benchmarks bei Wohnanlagen anderer STWs (Niedrigster – Mittelwert – Höchster)
Hinweis: Bei Items ohne Benchmarks liegen aktuell noch nicht genügend Vergleichswerte vor, um hier einen verlässlichen Vergleich zu ermöglichen.

SERVICE & KOMMUNIKATION

Insgesamt befindet sich die Zufriedenheit mit allen einzelnen Aspekten hinsichtlich Service & Kommunikation auf einem guten Niveau.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung von Service & Kommunikation mit dem Bereich Wohnen in den Wohnanlagen des STW Potsdam*



* gewichteter Durchschnitt: Ergebnisse je Wohnanlage wurden anhand der Anzahl an Wohnheimplätzen gewichtet

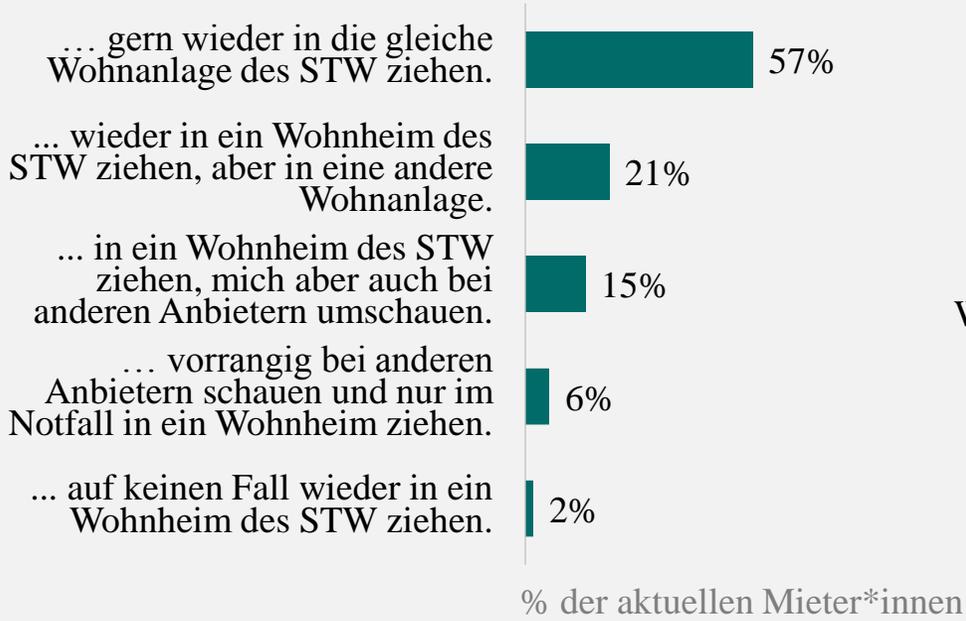
Hinweis: Für diese Items liegen aktuell noch nicht genügend Benchmarkwerte anderer STWs vor, um hier einen verlässlichen Vergleich zu ermöglichen.

WIEDERANMIETUNG & WEITEREMPFEHLUNG

*Wenn sich die derzeitigen Mieter*innen nochmal für eine Wohnung entscheiden müssten, würden 78% wieder in eine Wohnanlage des Studentenwerks Potsdam ziehen wollen. Die Hälfte hat die Wohnheime bereits weiterempfohlen und 39% würden dies auf Nachfrage tun.*

Bei erneuter Entscheidung für eine Wohnung

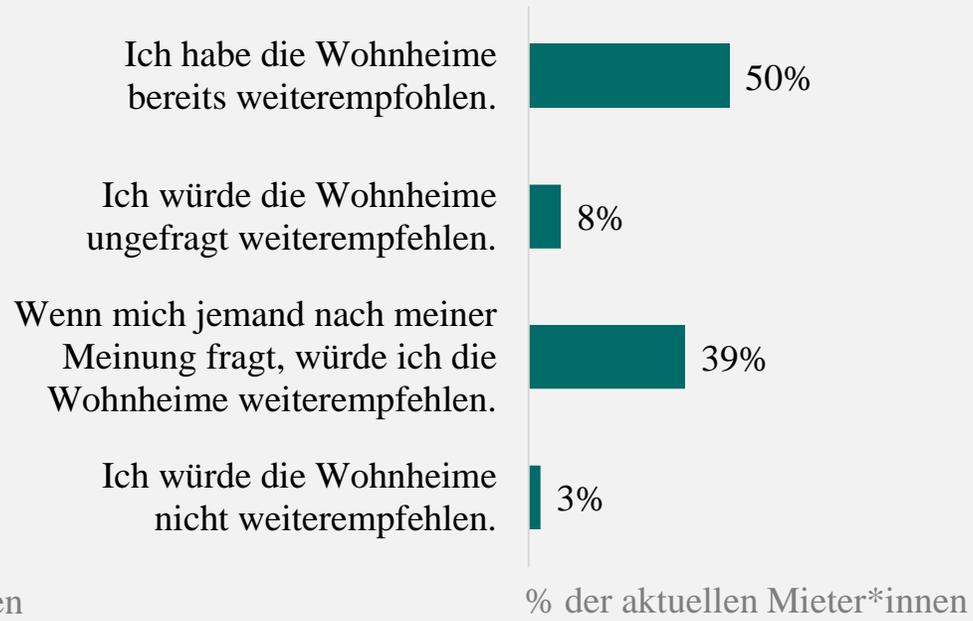
während des Studiums würde ich ...



n=967

Weiterempfehlungsbereitschaft

der Wohnheime des Studentenwerks Potsdam



n=963

INFORMATIONEN ZUM THEMA WOHNEN

77% der Befragten fühlen sich eher oder sehr gut zum Thema studentisches Wohnen informiert. Der regelmäßige Erhalt von E-Mails wird hierbei gelobt. Bezüglich der Kriterien bei der Zimmervergabe wünschen sich einige Befragte mehr Transparenz.

Wie gut fühlen Sie sich rund um das Thema studentisches Wohnen in den Wohnanlagen des Studentenwerks Potsdam informiert?



n=1.001

Offene Antworten in Kategorien zusammengefasst.

INFORMATIONEN ZUM THEMA WOHNEN

*Zu nahezu allen Themen beim Wohnen wünschen sich die Mieter*innen (mehr) Informationen. Favorisiert wird die Kommunikation dazu per E-Mail.*

Wunsch nach (mehr) Informationen zu folg. Themen

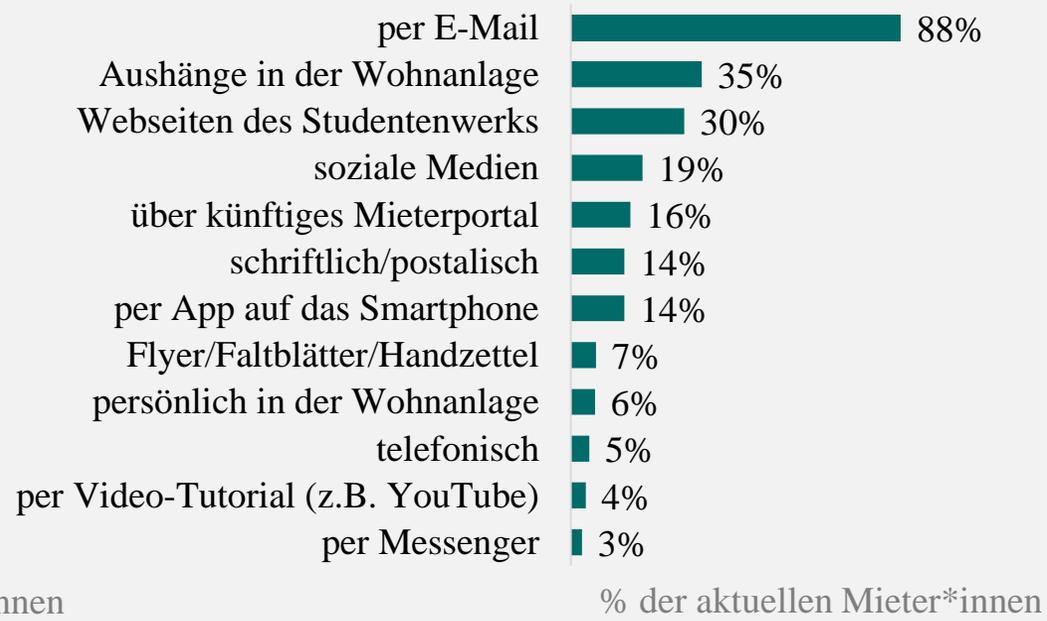
(Mehrfachantwort)



n=988

Gewünschte Informationskanäle

(Mehrfachantwort)



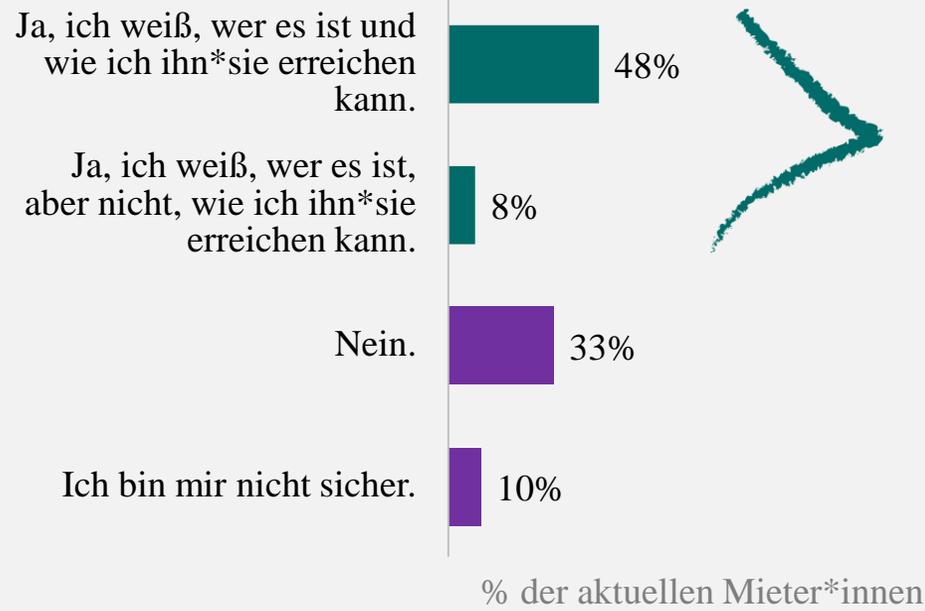
n=984

WOHNHEIMTUTOR*INNEN

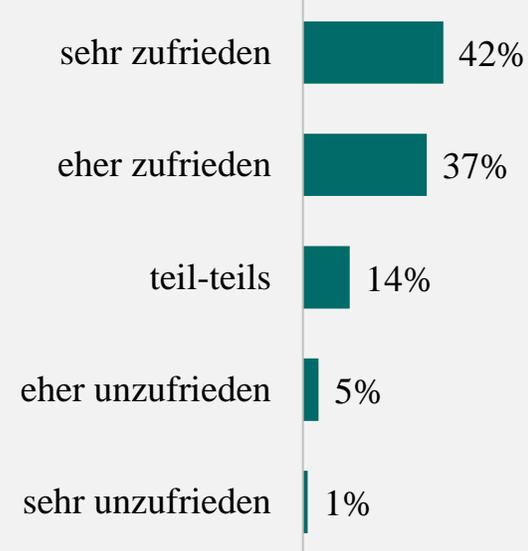
*Knapp die Hälfte der Befragten weiß, wer die für sie zuständigen Wohnheimtutor*innen sind und wie sie erreichbar sind. 79% der Befragten sind mit der Arbeit ihrer Wohnheimtutor*innen eher oder sehr zufrieden.*

Bekanntheit & Erreichbarkeit der Wohnheimtutoren (links)

sowie Zufriedenheit mit deren Arbeit (rechts)



n=978



% der Mieter*innen, die die Wohnheimtutor*innen kennen
n=340